



## HOTELINFORMATION

von A bis Z – from A to Z

  
DIE BERGQUELLE  

---

B&B Hotel am Achterjet Flachau

## WILLKOMMEN

BEI UNS IM HOTEL „DIE BERGUELLE“  
B&B AM ACHTERJET FLACHAU

Es ist uns eine besondere Freude, Sie als Gäste bei uns in Flachau begrüßen zu dürfen.

Genießen Sie einen erholsamen Urlaub in angenehmer Atmosphäre inmitten der umliegenden Bergwelt im Ennstal.

Für weitere Auskünfte, Wünsche oder Anregungen sind wir gerne für Sie da!

Ihre Familie Rettenwender

*Familie Rettenwender*



## WICHTIGE HAUSINFORMATION VON A BIS Z

Um Sie mit den wichtigsten Dingen des Hauses vertraut zu machen, haben wir die wichtigen Informationen für Sie alphabetisch zusammengestellt.

### ANREISE / ABREISE

Wir freuen uns, Sie am Anreisetag ab 15:00 Uhr begrüßen zu dürfen und bitten Sie gleichzeitig um Verständnis, dass das Zimmer in der Regel nicht davor beziehbar ist. Am Abreisetag stellen wir Ihnen das Zimmer gerne bis 10:30 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte beim Check-out an der Rezeption ab.

### ANZAHLUNG IM HAUS

Sie möchten den Aufenthalt bar bezahlen, aber das Geld nicht immer bei sich haben? Kein Problem. Gerne nehmen wir Ihre Vorauszahlung entgegen, Sie erhalten natürlich eine Quittung!

### APOTHEKE

Die Tauern-Apotheke, ☎ 0043 6452 7875 befindet sich in der Nachbargemeinde Altenmarkt 5541, Obere Marktstraße 46.

### ARZT

Notarzt-Allgemeinmediziner in Flachau: Dr. Breitfuß Harald ☎ 0043 6457 2444  
In Notfällen wählen Sie bitte den internationalen Notruf ☎ 112.

### AUSFLÜGE/SEHENSWÜRDIGKEITEN

Es liegen reichlich Informationen über Wanderungen, Ausflüge und Sehenswürdigkeiten an der Rezeption auf. Gerne sind wir mit unseren Vorschlägen bei der Planung Ihres Ausfluges behilflich.

### BAHNHOF - BAHN- UND BUSVERBINDUNGEN

Der nächste Bahnhof befindet sich in Altenmarkt, gerne organisieren wir für Sie ein Taxi. Für Auskünfte der Bahn- oder Busverbindungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

### BANK/BANKOMAT

Raiffeisenbank Flachau ☎ 0043 6457 2448  
Sparkasse Flachau ☎ 0043 50 1002 0404  
Ein Bankomat befindet sich direkt an der Talstation am Achterjet (ca. 50 m).

## BESCHÄDIGUNGEN

Beschädigungen oder Sachschäden werden bei Abreise verrechnet. Für selbst verschuldete Unfälle, Parkplatzschäden sowie bei Verlust oder Beschädigung von Eigentum übernehmen wir keine Haftung.

## ESSENSZEITEN

**Winter:** Frühstück von 07:30 bis 10:00 Uhr.

**Sommer:** Frühstück von 08:00 bis 10:00 Uhr.

**Unsere Gaststube mit einer kleinen Snackkarte**

Öffnungszeiten Gaststube Winter:

täglich von 12:00 bis 23:00 Uhr (Dienstag Ruhetag),

Snackkarte / warme Küche von 18:00 bis 20:00 Uhr

Öffnungszeiten Gaststube Sommer:

im Juni & September von Donnerstag bis Samstag und im Juli & August täglich (Dienstag

Ruhetag) von 12:00 bis 22:00 Uhr, Snackkarte / warme Küche von 18:00 bis 20:00 Uhr

Für nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten gewähren wir keine Rückvergütung.

## EXTRAS (GETRÄNKE, SPEISEN, ...)

In der Gaststube können Sie gerne Ihre Rechnung entweder auf Ihr Zimmer schreiben lassen oder direkt bar bezahlen.

## FERNSEHEN

In jedem Zimmer sind TVs mit Kabelprogramm. Was das Fernsehen zu bieten hat, finden Sie im TVaktuell hotele Magazin.

## FEUERALARME, FEUERTREPPE & NOTAUSGÄNGE

**Feuerwehr ☎ 122 oder DW 9.** Sie gelangen von jeder Etage über eine gekennzeichnete Treppe bzw. Wege ins Freie. BENUTZEN SIE BITTE IM FALLE EINES FEUERALARMS NICHT DEN FAHRSTUHL.

Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch grüne, beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. Bitte prägen Sie sich die Fluchtweghinweise ein und bitte informieren Sie in Notfällen die Rezeption (☎ 9). Feuerlöscher befinden sich in jedem Flur und in jeder Etage.

## FLUGHAFEN TRANSFER

Gerne informieren wir Sie an der Rezeption. Der nächste Flughafen befindet sich in Salzburg (Fahrzeit ca. 50 min.).

## FUNDSACHEN

Sie vermissen etwas? Fragen Sie gleich an der Rezeption nach! Sollten Sie Sachen finden, bitten wir Sie, diese an der Rezeption abzugeben.

## GÄSTEKARTE

Gerne erhalten Sie an der Rezeption Ihre Gästekarte. Damit erhalten Sie bei zahlreichen Einrichtungen in der Umgebung Vergünstigungen.

## GETRÄNKE-KÜHLSCHRANK AM ZIMMER

Ihr zimmereigener Getränke-Kühlschrank bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre eigenen Getränke kühl zu lagern. Bitte bei Bedarf den Kühlschrank einschalten indem Sie am Rädchen im Kühlschrank drehen.

## GOTTESDIENST

Informationen über katholische und evangelische Messen in Flachau sowie die Gottesdienstzeiten erhalten Sie an der Rezeption.

## GUTSCHEINE

Benötigen Sie ein Geschenk? Gerne stellen wir Ihnen einen individuellen Geschenkgutschein für Ihre Liebsten aus.

## HANDTÜCHER & BADEMÄNTEL

Die Handtücher haben wir für Sie in Ihrem Badezimmer vorbereitet. Bademäntel stellen wir Ihnen gerne an der Rezeption bereit (im Winter kostenlos). Unsere Zimmerfee ist dafür verantwortlich, dass Sie täglich frische und saubere Wäsche bekommen. Falls Sie weitere Wäsche benötigen, bitten wir Sie, uns kurz an der Rezeption oder direkt bei Ihrer Zimmerfee Bescheid zu geben.

## HAUSTIERE

Ihre Lieblinge können Sie gerne mitbringen. In der Gaststube ist ihnen der Zutritt jedoch nicht erlaubt. Wir bitten Sie, mit Ihrem vierbeinigen Liebling Ihre „Gassi-Runde“ nicht direkt um das Hotel zu wählen. Wir danken für Ihr Verständnis! Bitte beachten Sie, dass wir einen kleinen Unkostenbeitrag für Ihren Vierbeiner in Rechnung stellen. „DANKE!“

## HEIZUNG IM ZIMMER

Wir haben Ihr Zimmer bereits auf eine angenehme Raumtemperatur eingestellt, sollte Ihnen zu kalt bzw. zu warm sein, können Sie diese, indem Sie direkt an der Heizung drehen, ändern. Gerne können Sie auch die Rezeption kontaktieren.

## HOTELEINGANG

Ab 18:00 Uhr ist die Haupteingangstüre von Außen geschlossen. Bei Rückkehr ins Hotel benutzen Sie bitte Ihre Zimmerkarte zum Öffnen.

## HOTELRECHNUNG

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Hotelrechnung bereits am Vortag zu begleichen – damit einer entspannten Abreise nichts mehr im Wege steht. Gerne können Sie aber auch Ihre Hotelrechnung am Abreisetag bis 10:30 Uhr begleichen. Wir akzeptieren Bargeld (€), Maestro-/EC-Karte, Visa oder Mastercard. Bitte beachten Sie: Mit Ihrer EC-Karte haben Sie im Ausland ein Limit von täglich € 1.000,00 bis € 1.500,00! Bei späterer Anreise oder bei vorzeitiger Abreise verrechnen wir nach den Bestimmungen des Österreichischen Hotelreglements.

## LANGLAUF

Diesen durchaus interessanten Sport können Sie direkt hinter unserem Haus auf der Tauernloipe ausüben. Karten über die Langlaufloipen und Busverbindungen erhalten Sie an der Rezeption.

## NACHTRUHE

Von **23:00 bis 07:00 Uhr**. Wir bitten Sie bei Rückkehr, nach einem lustigen Abend, mit Rücksicht auf die schon schlafenden Gäste, möglichst leise zu sein. Vielen Dank!

## NOTRUF

- ☎ Feuerwehr 0043 122
- ☎ Polizei 0043 133
- ☎ Rettung 0043 144
- ☎ Bergrettung 0043 140
- ☎ Ärztlicher Bereitschaftsdienst 0043 141
- ☎ Internationaler Notruf 112
- ☎ Hausintern 9

## PARKPLATZ

Parken können Sie rund um unser Haus, es stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Bitte den Hoteleingang für Check-In / Check-Out freihalten sowie um Einhaltung der Parkregeln – es gelten die Verhaltensregeln der Straßenverkehrsordnung (StVO).

## PROGRAMM

Das jeweilige Tages- und Wochenprogramm finden Sie an der Rezeption.

## POST

Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Ansichtskarten und Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

## RAUCHEN

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser Haus als Nichtraucher-Hotel geführt wird. In sämtlichen Zimmern sowie in allen öffentlichen Bereichen im Haus gilt das Rauchverbot! Gerne können Sie beim Hintereingang mit Wärmestrahler Ihre Zigarette genießen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

## REZEPTION

Unsere Rezeption ist täglich von 08:00 bis 18:00 Uhr besetzt. In dieser Zeit stehen wir Ihnen gerne für alle Fragen und Wünsche zur Verfügung. Falls wir gerade im Haus unterwegs sind und Sie keinen an der Rezeption auffinden, wählen Sie bitte einfach am Gästetelefon an der Rezeption die Nummer 9. Wir sind sofort für Sie da! Vom Zimmertelefon aus erreichen Sie uns auch unter der Nummer 9.

## RODELN

Gerne informieren wir Sie über die schönsten Rodelbahnen an der Rezeption.

## SAFE/WERTGEGENSTÄNDE

Für Wertsachen und Bargeld übernehmen wir keine Haftung. Sie haben die Möglichkeit, für die Dauer Ihres Aufenthaltes den Safe, welcher sich in Ihrem Zimmer befindet, kostenlos zu benutzen. Dieser funktioniert ohne PIN-Code, einfach mit Ihrer Schlüsselmagnetkarte. Es gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen.

## SKIPASS

Skipässe ab 1,5 bis 7 Tage können wir direkt an der Rezeption ausstellen. Skipässe ab 8 Tage können nur mit Hotelgutschein an den Liftkassen abgeholt werden, da ein Passbild erforderlich ist. Stornierungen der Liftkarten sind nur an der Liftkassa möglich. Bei Abreise: Die Key Cards müssen am Tag der Abreise (Abrechnung) wieder an der Rezeption abgegeben werden, ansonsten wird eine Kartengebühr von € 3,00 pro Karte verrechnet.

## SKI- UND SCHUHRAUM

Wir bitten Sie höflichst, NICHT mit Skischuhen das Zimmer zu betreten. Durch den Hintereingang gelangen Sie direkt zum Schuhraum, welcher mit beheizten Vorrichtungen ausgestattet ist. Außen links, neben dem Hintereingang, befindet sich der Ski- und Snowboardraum, wo Sie mit Ihrer Zimmerkarte hineinkommen und es für jedes Zimmer ein eigenes Kästchen gibt. Die Kästchen sind nicht absperbar und es wird bei Diebstahl keine Haftung übernommen.

## SKI- UND SNOWBOARDSCHULEN

Direkt am Achterjet befindet sich unsere Hermann-Maier-Skischule. Gerne informieren wir Sie an der Rezeption darüber ausführlicher.

## SKITOUREN

Informationen über eine Auswahl an Bergführern und Shops zum Ausleihen von Ausrüstungen finden Sie bei uns an der Rezeption. Gerne buchen wir für Sie Ihre Touren mit den Guides.

## TAXIS IN FLACHAU

- ☎ Taxi3000, Tel. 0043 6457 3000
- ☎ Taxi Reiter, Tel. 0043 6457 2900
- ☎ Taxi Huber, Tel. 0043 6457 2402
- ☎ StarTaxi, Tel. 0043 660 1236418

## TELEFON

Ortsgespräche sowie interne Gespräche sind gebührenfrei. Bei Ortsgesprächen wählen Sie „0“ für die Freileitung; bei internen Gesprächen wählen Sie die gewünschte Zimmernummer. Interne Nummern:

- ☎ Rezeption 9
  - ☎ Für alle Notfälle (extern) 112
- Sie sind erreichbar unter der Telefonnummer:  
☎ 0043 (0) 6457 2623 + Ihre Zimmernummer

## TRINKWASSER

Genießen Sie aus den Leitungen das reine Bergquellenwasser.

## VORBUCHUNGSRECHT

Wir bieten Ihnen das Vorbuchungsrecht auf die jeweilig gebuchte Zimmerkategorie und den gebuchten Zeitraum an. Bitte vergessen Sie nicht, vor Ihrer Abreise Ihre Buchung für den nächsten Aufenthalt an unserer Rezeption bekannt zu geben!

## WECKRUF

Ihren Weckruf können Sie sich selbst am Telefon einstellen: Hörer abnehmen, die Tastenkombination \*46 (Stern 46) drücken und die gewünschte Uhrzeit (4-stellig) z. B. 0830 für 8:30 Uhr eingeben. Löschen des Weckrufs durch die Tastenkombination #46 (Raute 46).

## WELLNESS / SAUNA

Taglich geöffnet von 16:00 bis 19:00 Uhr mit Finnischer Sauna, Dampfbad und Physiotherm-Infrarotkabine (im Sommer auf Anfrage). Unser Saunabereich ist ein ausnahmsloser Nackt- und Ruhebereich und ist ausschließlich Erwachsenen vorbehalten (ab 15 Jahren). Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, keine Ruheliegen zu reservieren. Bitte beachten Sie die geltenden Saunaregeln.

## WLAN/INTERNET

WLAN-Zugang ist für Sie im gesamten Haus kostenlos möglich. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption und am Anreisetag gemeinsam mit Ihrer Zimmerkarte.

## ZIMMERKARTE/SCHLÜSSELKARTE

Einfach, bequem und absolut sicher. Die moderne Chipkarte ist mehr als Ihr neuer Zimmerschlüssel. Der große Vorteil: Ihre Chipkarte funktioniert auf Steckbasis. Bei Verlust verrechnen wir € 3,00. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Chipkarte nicht in der Nähe von einem Handy oder Magneten aufbewahren, da sonst die Karte nicht mehr funktioniert.

### Hier die wichtigsten Einsatzbereiche:

- Zimmertür-Schlüssel
- Strom im Zimmer (Hauptschalter)
- Hoteleingang-Schlüssel
- Skiraum / Absperbarer Raum für Fahrräder

## ZUM SCHLUSS

Es gibt manchmal Mängel in einem Zimmer, die wir selbst nicht schnell genug bemerken. Sie sind uns sehr behilflich, wenn Sie solche melden, damit wir diese sofort beheben können. **VIELEN DANK IM VORAUS!**

Nicht nur Lob, auch Kritik ist erlaubt. Für Ihre Wünsche und Anliegen haben wir jederzeit ein offenes Ohr und freuen uns, wenn Sie sich an der Rezeption melden und uns Ihr Anliegen mitteilen. Gerne werden von uns kleine und auch größere Probleme aus der Welt geschafft. Vielen Dank!

**Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne an der Rezeption (DW 9) zur Verfügung!**

## WELLNESSBEREICH

Klein aber fein

### FINNISCHE SAUNA • TEMPERATUR 80 °C

Gönnen Sie sich dieses Saunaerlebnis und lassen Sie sich verwöhnen.

**So sollten Sie dieses Saunavergnügen genießen:**

1. Vor dem Saunieren duschen
2. Rein ins Saunavergnügen (bitte Handtuch unterlegen)
3. 8 – 12 Minuten schwitzen und genießen
4. Abkühlen, Frischluft tanken
5. Abduschen – Schwallbrause – kneipen usw.
6. Ausruhen und entspannen

Diesen Vorgang – je nach Lust und Kondition – 1 bis 2 mal wiederholen.

### DAMPFBAD • TEMPERATUR 45 °C

Ein einmaliges Dampfbaderlebnis.

**Anwendung:**

Ca. 20 – 30 Minuten dampfbaden, zwischendurch einen Kneippguss zur Vitalisierung einlegen.



### PHYSIOTHERM-INFRAROTKABINE MIT WOHLTUENDER MUSIK

Physiotherm-Infrarotkabine mit wohltuender Musik. Eine Wohltat für Körper, Geist und Seele. Positiv für die Haut, das Muskelgewebe, die Gelenke und den Knochenaufbau durch heilsames, sanftes Schwitzen mit Infrarotwärme. Die langwelligigen Infrarot-C-Strahlen wirken besonders schonend und sanft auf den Körper ein.

**So sollten Sie dieses Saunavergnügen genießen:**

1. Vor dem Saunieren duschen, danach gründlich abtrocknen
2. Rein ins Saunavergnügen (bitte Handtuch unterlegen)
3. 20 – 30 Minuten genießen
4. Abduschen mit lauwarmem Wasser
5. Ausruhen und entspannen

Diesen Vorgang – je nach Lust und Kondition – ein- bis zweimal wiederholen.





## WELCOME

### AT THE HOTEL „DIE BERGQUELLE“ B&B AT THE ACHTERJET FLACHAU

It is a special pleasure for us to welcome you as our guests in Flachau.

Enjoy a relaxing holiday in a pleasant atmosphere amidst the surrounding mountains in the Enns Valley.

If you should have any requests, concerns, or need of information, we are happy to help you at any time!

The Rettenwender Family

*Familie Rettenwender*



## IMPORTANT HOTEL INFORMATION FROM A TO Z

To acquaint you the most important hotel features, we have compiled a concise alphabetical list of several items.

### AIRPORT TRANSFER

We will be pleased to provide you with information at the reception. The nearest airport is in Salzburg (driving time about 50 minutes)

### ARRIVAL / DEPARTURE

We are looking forward to welcome you from 3 pm on the day of arrival and also appreciate your understanding that rooms are usually not available before. On the day of departure, you may use your room up to 10.30 am. Please return your key cards (room card) to reception upon your departure.

### BANKS/CASH POINT (ATM)

Raiffeisenbank Flachau ☎ 0043 6457 2448

Sparkasse Flachau ☎ 0043 50 1002 0404

A cash machine is located directly at the valley station of the Achterjet (about 50 m).

### CHURCH SERVICES

You can obtain information about Catholic and Protestant services in Flachau at the reception.

### CROSS-COUNTRY SKIING

This interesting sport can be practiced right behind our house on the "Tauernloipe". Maps for cross-country skiing and bus services are available at the reception.

### DAMAGE

Damage or material damage will be charged on departure. We accept no liability for self-inflicted accidents, parking damage and loss or damage to property.

### DRINKING WATER

Enjoy the pure mountain spring water from the pipes.

## DOCTORS

Emergency doctor at Flachau:

☎ Dr. Breitfuß Harald 0043 6457 2444

In case of emergency, please dial the international emergency number ☎ 112.

## EMERGENCY TELEPHONE NUMBER

☎ Fire brigade 0043 122

☎ Police 0043 133

☎ Ambulance 0043 144

☎ Mountain rescue 0043 140

☎ Emergency medical service 0043 141

☎ International emergency 112

☎ In-house 9

## EXCURSIONS/SIGHTSEEING TOURS

Ample information on hikes, excursions and attractions is available at the reception. Of course, we are happy to be of assistance and provide ideas during the planning of your trips.

## EXTRAS (DRINKS, FOOD, ...)

Please note, that you can either book your restaurant bill on the room or pay directly in cash.

## FIRE ALARMS, FIRE ESCAPES, AND EMERGENCY EXITS

Fire brigade's telephone number: 122 or by dialling 9. From every floor, marked routes and staircases lead outside.

PLEASE DO NOT USE THE LIFT / ELEVATOR IN THE EVENT OF A FIRE. The emergency exit routes are marked by the international standard green, illuminated pictograms. In the event of an emergency, please inform reception (tel.: "9"). Fire extinguishers are located in every hallway and on every floor.

## GUEST CARD

You will be pleased to receive your guest card at the reception. Herewith you receive discounts at numerous local attractions.

## HEATING IN THE ROOM

We have already set your room to a pleasant room temperature, should you be too cold or too warm, you can change this by turning directly on the heating. Please do not hesitate to ask our reception if you require assistance of any kind.

## HOTEL ENTRANCE

The main entrance is closed at 6 pm, but you are welcome to come and go whenever you like. Your room card will open the main door at any time throughout the night.

## HOTEL BILL

We kindly recommend that you settle your room bill on the day before your departure, so that your last day with us is as relaxing as possible. You are also welcome to pay your hotel bill on the day of departure until 10.30 am. Payment can be made in cash (€), by EC Card, VISA or Mastercard. Please note, outside of your own country, your EC Card carries a limit of € 1,000.00 to € 1,500.00 each day! In the case of delayed arrival or for early departure, you will be charged according to the applicable legal conditions of the Austrian Hotel Contract Conditions.

## IN-HOUSE PRE-PAYMENT

Would you like to pay cash for your stay, and not carry the money around with you? Not a problem. We are happy to accept a pre-payment and provide you with a receipt.

## LOST PROPERTIES

Something missing? Please enquire immediately at the reception for your lost item. If you find anything in the hotel which has been misplaced, we request you to kindly bring the item to reception.

## MEALTIMES

**Winter:** Breakfast from 7.30 am to 10 am.

**Summer:** Breakfast from 8 am to 10 am.

### Our restaurant with a small snack menu

Opening hours restaurant winter:

daily from 12 am to 11 pm (closed on Tuesdays), snack menu / hot meals from 6 pm to 8 pm

Opening hours restaurant summer:

in June & September from Thursday to Saturday and in July & August daily (closed on Tuesdays) from 12 am to 10 pm, snack menu / hot meals from 6 pm to 8 pm

We do not allow reimbursement for unused meals.

## NIGHT REST

**From 11 pm to 7 am.** We ask you, after a cheerful evening, to be as quiet as possible with respect to the already sleeping guests. Many Thanks!

## PARKING

You can park around our house, there is ample parking available. Please keep the hotel entrance for check-in / check-out clear as well as to comply with the parking regulations – the rules of the road traffic (StVO) apply.

## PETS

Please feel free to bring your beloved furry friend. However, they may not accompany you into the dining rooms. We also kindly request that you refrain from taking your four-legged friend out for nature's call in the direct area around the hotel. We appreciate your understanding. Please note that we will add a small charge for cleaning costs for your furry friend. „THANKS!“

## PHARMACIST

The pharmacy "Tauern-Apotheke", ☎ 0043 6452 7875 is located in the neighbouring community Altenmarkt 5541, Obere Marktstraße 46.

## PRIORITY RESERVATION

We offer priority reservations for your booked room category and time. Do not forget to arrange your next reservation with our reception before your departure!

## PROGRAMME

The daily and week programme can be found at the reception desk.

## POST

You can drop off your post at the reception. Postcards and stamps are also available at the reception.

## RAILWAY STATION – TRAIN AND BUS CONNECTIONS

The nearest train station is located in Altenmarkt, we will be happy to organise a taxi for you. We are always happy to provide information on train and bus schedules.

## RECEPTION

Our reception is open daily from 8 am till 6 pm. During this time, we are always available to answer enquiries you may have and to address individual requests. If this is not occupied, please dial the number 9 on the guest telephone at the reception. We will come immediately! From the room telephone you can also reach us with the number 9.

## REFRIGERATOR FOR BEVERAGES IN THE ROOM

Your room refrigerator for beverages provides you with the opportunity to cool your own drinks. If necessary, turn the refrigerator on by rotating the knob in the refrigerator.

## ROOM KEY CARD

Simple, comfortable, and absolutely safe. The modern chip-card is more than your new room key. Best of all, your chip-card works by simply inserting it in the slot. For lost key cards, there is a surcharge of: € 3.00. Please note that your chip-card should be kept away from any mobile phone or magnets, because they may delete data and cause the card to stop functioning.

### These are the most important uses for the chip-card:

- › Key to your room
- › Switch for enabling the electricity in your room
- › Hotel entrance key
- › Ski room / Lockable room for bicycles

## SAFE/VALUABLES

You can take advantage of the safe located in your room for the duration of your stay. This works without a PIN code, simply with your key magnetic card. The general insurance conditions apply.

## SKI PASS

Ski passes from 1,5 to 7 days are available at the reception. Lift passes for durations greater than 8 days can only be obtained at the lift kiosk with a hotel voucher, because a photo ID is required. Also, cancellations of lift passes can only be made at the lift kiosks. Upon departure: Key cards must be returned to reception on the day of your departure (payment of the bill). In the event of failure to do so, a card fee of € 3.00 will be applied per card.

## SKI AND SHOE ROOM

Please, under no circumstances should you enter your room with your ski boots, skis or snowboards. Through the rear entrance you get directly to the boot room, which is equipped with heated devices. Next to the back entrance, on the left side, there is the ski and snowboard room, where you can get in with your room card. There is a separate box for each room, which are not lockable and there is no liability in case of theft.

## SKI AND SNOWBOARD SCHOOLS

Directly at the Achterjet is our Hermann Maier ski school. We are pleased to inform you about at the reception.

## SKI TOURING

A selection of mountain guides and shops for renting equipment can be found at our reception. We are happy to book your tours with the guides.

## SMOKING

We would like to point out that our house is run as a non-smoking hotel. In all rooms as well as in all public areas in the hotel is smoking prohibited! You can enjoy your cigarette outside at the back entrance of our hotel, where you also have radiant heaters. Thank you for your understanding!

## SPA / SAUNA

Open from 4 pm to 7 pm with Finnish sauna, steam bath and Physiotherm infrared cabin (in summer on request). Our sauna facility is exclusively available to adults (15 years and older) and is without exception a nude and low-volume environment. We kindly ask you, not to reserve loungers. Please note the general sauna rules.

## TAXIS IN FLACHAU

- ☎ Taxi3000, Tel. 0043 6457 3000
- ☎ Taxi Reiter, Tel. 0043 6457 2900
- ☎ Taxi Huber, Tel. 0043 6457 2402
- ☎ StarTaxi, Tel. 0043 660 1236418

## TELEPHONE

Local calls as well as in-house calls are free of charge. For local calls, dial "0" for the open line; for in-house calls, dial the desired room number.

Internal numbers:

- ☎ Reception 9
- ☎ For all emergencies 112

You can be reached at the following number:

- ☎ 0043 6457 2623 + the number of your room.

## TELEVISION

Every room is equipped with a TV having cable programme. The TV magazine „TVaktuell hotele Magazin“ has all information about schedules.

## TOBOGGANING

We would be glad to inform you about the most beautiful toboggan runs at the reception.

## TOWELS & BATHROBES

The towels were prepared for you in your bathroom. Bathrobes are available at the reception (in winter free). Housekeeping is responsible for providing you with fresh, clean towels every day. If you need more towels, please inform us at the reception or via housekeeping.

## VOUCHERS

Looking for a special gift? We are happy to provide individualised gift vouchers. The reception staff is available to assist with the details.

## WAKE-UP CALL

You can arrange a wake-up call by dialling our service from your room phone: Pick up the phone, dial "\*46" (star 46), and key in the time you wish to be woken up as four digits. For example, for 8:30 am, dial "0830". Delete the wake-up call by dialling "#46" (hash key 46).

## WIFI/ INTERNET ACCESS

WiFi is available throughout the whole hotel for free. The access data is available at the reception and you get them on the day of arrival together with your room card.

## IN CLOSING

Occasionally, a room may be lacking something which we do not notice quickly enough ourselves. We greatly appreciate your assistance in informing us promptly so that we may address the issue. Thank you very much in advance!

Criticism is accepted just as gladly as praise. We always have an ear to lend for your needs and concerns, and will be happy to assist you at the reception if anything at all goes differently than you expected! We enjoy solving problems both great and small, once and for all! Thank you very much!

**For any additional needs you may have,  
we are always happy to help you at the reception (DD 9)!**



## WELLNESS AREA

---

Small but nice

### FINNISH SAUNA • TEMPERATURE 80 °C

Let yourself indulge in this special sauna experience.

#### How to enjoy a relaxing sauna:

1. Shower before entering the sauna
2. Enjoy the pleasure of the sauna (please use a towel on the bench)
3. From 8 to 12 minutes of sweating and enjoying
4. Cool off and enjoy the fresh air
5. For rinsing off: dousing shower, Kneipp bath, etc.
6. Rest and relax

Repeat this process one or two times, depending on your desire and condition.

### STEAM BATH • TEMPERATURE 45 °C

A unique steam bath experience.

#### Use:

Spend approx. 20 – 30 minutes in the steam bath, with a Kneipp pouring mixed in for invigoration.



### PHYSIOTHERM INFRARED CABIN WITH SOOTHING MUSIC

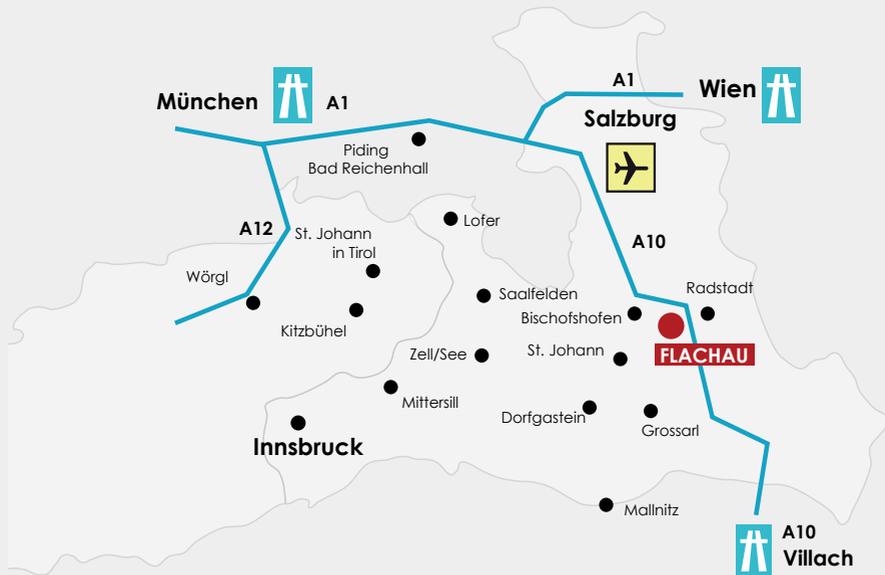
A good deed for body, mind and soul. Beneficial for the skin, muscle tissue, joints, and bone structure owing to the healing and gentle sweating that results from infrared heat. The long-wavelength infrared C rays have an especially beneficial and gentle effect on the body.

#### How to enjoy a relaxing sauna:

1. Shower before entering the infrared cabin, dry off thoroughly afterwards
2. Enjoy the pleasure of the sauna (please use a towel on the bench)
3. From 20 to 30 minutes of enjoying
4. Rinse off with lukewarm water
5. Rest and relax

Repeat this process one time, depending on your desire and condition.





**FLACHAU**

*Am Gipfel der Gaudi*

**SALZBURGER LAND**

Ski **amadé**



HOTEL DIE BERGQUELLE | Hotel Bergquelle Rettenwender GmbH  
 B&B am Achterjet Flachau  
 Familie Rettenwender  
 Unterberggasse 192  
 A - 5542 Flachau

+43 6457 2623  
 +43 6457 2623 - 53  
 info@bergquelle-flachau.at

[www.bergquelle-flachau.at](http://www.bergquelle-flachau.at)  
[www.facebook.com/DieBergquelle](https://www.facebook.com/DieBergquelle)  
[www.instagram.com/diebergquelle](https://www.instagram.com/diebergquelle)

